

Председателю Правительства
Приднестровской Молдавской
Республики
А.В. Мартынову

Уважаемый Александр Владимирович!

Руководствуясь статьей 35 Закона ПМР «О статусе народных депутатов местных советов народных депутатов ПМР» обращаюсь к Вам по вопросам, связанным с депутатской деятельностью, с целью повышения эффективности работы Электронного Правительства, и доступности государственных услуг в сельской местности.

В рамках проводимых встреч с избирателями, работе на избирательном участке, мной было изучено мнение граждан о доступности портала государственных услуг для значительной части населения, проживающих в сельской местности из числа таких категорий граждан как: пенсионеры, малоимущие граждане, граждане средних лет не имеющие навыков пользования компьютерной техникой и малограмотные. Как установлено, большая часть указанных категорий граждан не умеют пользоваться компьютерной техникой, а желание обучаться, у них отсутствует, а кто умеет пользоваться техникой, не всегда могут должным образом и в полной мере воспользоваться порталом, так как при оформлении, заявки оформляются с нарушением, и в последующем отклоняются, платежи не проходят и т.д..

Таким образом, указанные граждане в силу названных причин, не могут в полной мере воспользоваться доступностью портала государственных услуг, и вынуждены обращаться привычным, более доступным способом в исполнительные органы власти за всеми справками, выписками и иными документами, прибывая в районные и городские центры, занимая очереди, отстаивают свои документы, при этом расходуя средства на проезд, копии документов и оплату комиссий за банковские операции.

В этой связи, идя на встречу граждан ПМР, с целью повышения уровня доступности портала, сокращению усилий граждан по получению доступных услуг, повышения доверия к органам государственной власти ПМР, прошу Вас, в рамках проводимой работы по запуску Электронного Правительства ПМР, рассмотреть возможность на площадке государственных администраций сел и поселков оказания функций операторов портала государственных услуг, специалистами государственной администрации, к которым могли бы на местах обратиться пенсионеры, малоимущие граждане, граждане средних лет не имеющие навыков пользования компьютерной техникой и малограмотные, а так же иные граждане, с просьбой должным образом оформить электронную заявку на получение государственной услуги, истребовать необходимый перечень документов (что также не мало важно, если приходится ездить в районы, забыл или не взял документ приезжайте еще раз, а в своем селе как минимум ближе).

При этом специалист государственной администрации, получив соответствующий доступ к portalу государственных услуг, под персональным доступом с правом оформления заявок в отношении граждан, имеет изначальную возможность удостовериться в подлинности документов, сориентировать граждан на предоставление дополнительных документов на месте (в селе, поселке) без необходимости посещения районных центров по несколько раз.

Платеж за услугу, возможно, осуществлять, он-лайн способом со счетов администраций, при этом взимая соразмерную сумму в качестве наличных средств у граждан.

С целью минимизации расходов государства по предоставлению услуг, возможно, установить пошлину, за оформление заявки, в пределах расходов, не превышающих расходы по проезду в районные центры.

Депутат
местного совета народных депутатов с. Кицканы



Кухаренко Е.Л.

т.м. 77839773
kukharenko.85@mail.ru

19.01.2021г.